



Ardea Mediation

Stationsweg 42
1815 CC, Alkmaar
Tel: 0655 320 899
info@ardea-mediation.nl

[Home](#)

Conflictcoach

Maar wat nu als u een **conflict** heeft en de andere partij stemt niet in met mediation? Als u **advies** en **training** wilt in een **gesprekstechniek** die u kan helpen om uw een situatie te verbeteren? Of als u het gevoel hebt dat u structureel niet begrepen wordt en daardoor steeds in conflictsituaties vervalt? Een **conflictcoach** kan u in deze situaties helpen met het doorspreken en op een rijtje zetten van uw conflict. Wat is belangrijk? Hoe lang speelt het conflict al? Wat is uw toekomstige relatie met de ander? Heeft u alternatieve mogelijkheden? Wat kunt u leren van het conflict waar u nu in zit? Samen nemen we uw **houding** ten opzichte van conflicten in het algemeen, de verschillende mogelijkheden van het huidige conflict en **technieken** die u kunnen helpen bij gesprekken in de toekomst door.

Dit is in principe geen opstapje naar mediation, in verband met **belangenverstrengeling** en de **onpartijdigheid** van de **mediator**. Met wederzijdse toestemming kan het wel een observatie zijn van de manier waarop u en de ander communiceren. Omdat deze **observatie** bij de andere partij weerstand kan oproepen, wat alleen maar contraproductief zou werken, vindt zo'n gesprek alleen onder wederzijdse goedkeuring en na uitgebreid overleg plaats.

Situaties waaraan kunt denken :

- **burenruzie** of een conflict binnen club / team verband;
- onenigheid binnen uw **werksituatie**;
- onenigheid met **partner, familielid** of **vriend(in)**;
- onenigheid met uw **opgroeïende kind(eren)**;
- onenigheid met de **school** van uw kind(eren);
- onenigheid met **huisarts** of andere **hulpverleners**.

Bij dit alles moet u wel in de gaten houden dat het uw conflict blijft. Het 'gecoacht' worden in conflictsituaties staat niet gelijk aan **juridische hulp**, **psychotherapie** of **relatietherapie**. Als tijdens het gesprek blijkt dat u - naar de mening van de coach - beter met een jurist kunt gaan praten of u onverwerkte zaken heeft, waarbij therapie beter aansluit, zal er worden doorverwezen naar de desbetreffende instantie. De **coach** gaat nooit zelf met derden in overleg en alle doorverwijzingen zijn slechts suggesties. Het gaat er bij deze sessies vooral om u **mondiger** te maken en ervoor te zorgen dat u zaken beter in **perspectief** kunt zetten.

Aantal coachingsessies

Bij het **coachen** wordt uitgegaan van maximaal 5 sessies van 2 uur. Na verloop van een jaar kan dit worden uitgebreid met nog twee sessies, waarin er een evaluatie plaatsvindt en gekeken wordt hoe de eerder aangeleerde vaardigheden, van de eerste sessies, uitgebreid kunnen worden. Het maken van afspraken voor deze **coachingsessies** gaat in overleg en op gelijke basis als mediation.

[Voorstellen](#)

Over Ardea Mediation

Ardea Mediation is door Marjoleine Kaaij – de Boer opgericht uit enthousiasme, inspiratie en verwondering. Er zijn zoveel conflicten op de wereld waar niemand op zit te wachten. En waarvan men zich achteraf afvraagt waar het ook alweer over ging. Met **Ardea Mediation** wil ik een bijdrage leveren aan **verbeteren van communicatie** in conflictsituaties.

Over mij

In mijn zoektocht naar balans heb ik verschillende opleidingen gevolgd. Daarbij heb ik door middel van zelfstudie aan veel stromingen mogen proeven om uiteindelijk mijn hart te verliezen aan de **bemiddeling** van

conflictsituaties bij mensen. Mijn interesse voor de politiek en sociologie (Politicologie/UvA 1993), biologie van het lichaam en het helpen van mensen (Voeding en Diëtetiek/ HvA 1994-1998) en Nederlandse regelgeving (Rechten/UvA 1998-1999 en OU 2005 – 2008) zijn naar mijn gevoel samengekomen in het vak **Mediator** (BGL 2009). Ook het zien opgroeien van mijn twee kinderen, het in stand houden van een goede relatie en het hebben van een eigen bedrijf (Meditool 2005-2008) hebben bijgedragen aan de persoon die ik nu ben.

Als mediator staan vertrouwelijkheid, onpartijdigheid en deskundigheid centraal. Ik heb mijn opleiding gedaan bij een organisatie die goedgekeurd is door het Nederlands Mediation Instituut (NMI) en voel mij verbonden aan de voor NMI leden geldende gedragsregels en bijscholingsstructuur. Momenteel ben ik door onduidelijkheid over lidmaatschap echter niet meer officieel verbonden aan het NMI. In mijn aanpak richt ik mij vooral op het naar boven halen van de **belangen** en **mogelijkheden**. Ik zet mij in om de **communicatie** tussen partijen weer op een **positief spoor** te krijgen.

Kosten

Wat kost een coaching?

Bij een coaching betaalt u naast het honorarium van de coach ook eventueel gemaakte extra kosten van de coach. Het honorarium van de **coach** wordt berekend volgens een uurtarief, ongeacht het eindresultaat. Als de coaching niet op het kantoor van **Ardea Mediation** plaatsvindt komen daar de huur van een locatie en reiskosten bij.

Het **afzeggen** van een **coachingssessie** dient *uiterlijk* 24 uur van te voren te geschieden. Te laat geannuleerde of vergeten afspraken worden gewoon in rekening gebracht.

Contact

Waar zit Ardea Mediation?

Ardea Mediation bevindt zich op loopafstand van het station:

Stationsweg 42
1815 CC, Alkmaar

Wanneer u de coachingssessie op een andere dan bovenstaande locatie wilt laten plaatsvinden, draagt u zelf zorg voor de beschikbaarheid en huur van de locatie.

Voor extra informatie kunt u mij een e-mail sturen: info@ardea-mediation.nl
of bellen op nummer: 06 5532 0899.