



# Ardea Mediation

Stationsweg 42  
1815 CC, Alkmaar  
Tel: 0655 320 899  
info@ardea-mediation.nl

[Home](#)

## Omgaan met conflicten

Iedereen komt wel eens in een **conflictsituatie** en vaak zijn we goed in staat om tot een **oplossing** te komen. Door het wegnemen van **misverstanden** of door water bij de wijn te doen van beide kanten bijvoorbeeld. Ook door afstand te creëren en in het uiterste geval afscheid van elkaar te nemen lossen we **problemen** met anderen op.

Er zijn conflictsituaties waarin we het liefst niets meer met de ander te maken willen hebben, maar waar de belangen voor een redelijke communicatie in de toekomst blijven bestaan. Zoals bij een **conflict** met een (ex)**partner** of **familielid**, de **buren**, **werkgever/werknemer** of **behandelaar/patiënt**, etc.

Heeft u een conflict waarbij u graag **begeleid** wilt worden door een neutrale derde? Ziet u geen andere oplossing meer dan de gang naar de **rechter**? Dan kunt u overwegen om door middel van **mediation** te zoeken naar een oplossing, waarbij u beide als winnaar uit het conflict komen. **Ardea Mediation** kan voor u deze neutrale derde partij zijn en u in deze conflictsituatie begeleiden.

Deze alternatieve manier van geschillenbehandeling is echter niet zaligmakend; het kost tijd, energie en creativiteit. Daarbij moet u wel de intentie hebben om op een positieve manier naar uw situatie te willen kijken.

Op deze website maakt u kennis met de mogelijkheden die er voor u zijn. En kunt u meer lezen over mijn aanpak als **mediator**. Zo kunt u een weloverwogen keuze maken voor de manier waarop u met uw conflict om wilt gaan.

[Voorstellen](#)

## Over Ardea Mediation

Ardea Mediation is door Marjoleine Kaaij – de Boer opgericht uit enthousiasme, inspiratie en verwondering. Er zijn zoveel conflicten op de wereld waar niemand op zit te wachten. En waarvan men zich achteraf afvraagt waar het ook alweer over ging. Met **Ardea Mediation** wil ik een bijdrage leveren aan **verbeteren van communicatie** in conflictsituaties.

## Over mij

In mijn zoektocht naar balans heb ik verschillende opleidingen gevolgd. Daarbij heb ik door middel van zelfstudie aan veel stromingen mogen proeven om uiteindelijk mijn hart te verliezen aan de **bemiddeling** van conflictsituaties bij mensen. Mijn interesse voor de politiek en sociologie (Politicologie/UvA 1993), biologie van het lichaam en het helpen van mensen (Voeding en Diëtetiek/ HvA 1994-1998) en Nederlandse regelgeving (Rechten/UvA 1998-1999 en OU 2005 – 2008) zijn naar mijn gevoel samengekomen in het vak **Mediator** (BGL 2009). Ook het zien opgroeien van mijn twee kinderen, het in stand houden van een goede relatie en het hebben van een eigen bedrijf (Meditool 2005-2008) hebben bijgedragen aan de persoon die ik nu ben.

Als mediator staan **vertrouwelijkheid**, **onpartijdigheid** en **deskundigheid** centraal. Ik heb mijn opleiding gedaan bij een organisatie die goedgekeurd is door het Nederlands Mediation Instituut (NMI) en voel mij verbonden aan de voor NMI leden geldende gedragsregels en bijscholingsstructuur. Momenteel ben ik door onduidelijkheid over lidmaatschap echter niet officieel verbonden aan het NMI. In mijn aanpak richt ik mij vooral op het naar boven halen van de **belangen** en **mogelijkheden**. Ik zet mij in om de **communicatie** tussen partijen weer op een **positief spoor** te krijgen.

[Mediation](#)

### **Wat is mediation?**

Mediation kenmerkt zich door **vrijwilligheid**, **vertrouwen** en het tonen van **eigen inzet**. Het is van belang dat beide partijen bereid zijn om samen te overleggen en dat er voldoende mogelijkheden zijn om elkaar over en weer iets te bieden.

Het **mediation** proces kent geen afgebakend tijdsverloop. Uit onderzoek blijkt dat een mediation gemiddeld drie à vier bijeenkomsten nodig heeft van ongeveer 2,5 uur per keer. Voorafgaand aan de mediation wordt een **verklaring** – een zogenaamde mediation overeenkomst, zie hiervoor de pagina met 'links' (links) – door beide partijen en de mediator getekend. De belangrijkste **spelregels** worden hierin weergegeven en de **vertrouwelijkheid** wordt hiermee gewaarborgd.

Tijdens de mediation wordt er in fasen gewerkt om zoveel mogelijk belangen boven tafel te krijgen en de wensen, voortkomend uit die belangen, op elkaar af te stemmen. Als afsluiting wordt een vaststellingsovereenkomst opgesteld die door beide partijen wordt getekend. Op deze overeenkomst is het overeenkomstenrecht van toepassing.

### **Slagingskans mediation**

De gemiddelde slagingskans van **mediation** is 80%. Hieruit blijkt dat niet ieder conflict geschikt is voor mediation. Voor een goede kans van slagen is het dan ook zeker van belang dat er een klik is tussen de mediator en u. Om de slagingskans zo optimaal mogelijk te maken bied ik daarom de mogelijkheid voor een **kosteloos kennismakingsgesprek** van een half uur. Na dit gesprek krijgen zowel u als ik de mogelijkheid van de mediation af te zien.

Tijdens de mediation is het – in overleg met de andere partij - mogelijk om u bij te laten staan door uw eigen **adviseurs**. Bij het opstellen van overeenkomsten, naar aanleiding van afspraken tijdens de mediation, raad ik u in ieder geval aan deze na te laten lezen, of op te laten stellen, door een jurist.

### **Kosten**

#### **Wat kost een mediation?**

Bij een mediation betaalt u naast het honorarium van de mediator ook eventueel gemaakte extra kosten van de mediator. Het honorarium van de **mediator** wordt berekend volgens een uurtarief, ongeacht het eindresultaat. Als de mediation niet op het kantoor van **Ardea Mediation** plaatsvindt komen daar de huur van een locatie en reiskosten bij. Het inhuren van de specialisten wordt door partijen zelf gedaan en valt niet onder de verantwoordelijkheid van de mediator.

Meestal worden de kosten voor mediation door partijen gedeeld. De exacte **verdeelsleutel** wordt in de mediation overeenkomst door de partijen vastgelegd. Het **afzeggen** van een **mediationssessie** dient *uiterlijk* 24 uur van te voren te geschieden. Te laat geannuleerde of vergeten afspraken worden gewoon in rekening gebracht. Omdat het per verzekering verschilt of de kosten voor mediation worden gedekt, raad ik u aan vooraf navraag bij uw verzekering te doen.

### **Contact**

#### **Waar zit Ardea Mediation?**

Ardea Mediation bevindt zich op loopafstand van het station:  
Stationsweg 42  
1815 CC, Alkmaar

Wanneer u de mediation sessie op een andere dan bovenstaande locatie wilt laten plaatsvinden, draagt u zelf zorg voor de beschikbaarheid en huur van de locatie.

Voor extra informatie kunt u mij een e-mail sturen: [info@ardea-mediation.nl](mailto:info@ardea-mediation.nl)  
Of bellen op nummer: 06 5532 0899.